

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi (TI) menjadi faktor yang sangat penting dalam kehidupan manusia sehingga diterapkan hampir pada segala aspek kehidupan, terutama dalam kegiatan bisnis. Untuk menerapkan sistem informasi dalam kegiatan bisnis dibutuhkan TI yang bisa mendukung berjalannya sistem informasi tersebut. Perkembangan TI yang semakin pesat ini juga menyebabkan persaingan dalam dunia bisnis menjadi semakin kompleks. Karena itu, di dalam persaingan tersebut dibutuhkan informasi yang cepat, tepat, dan akurat untuk menjamin agar kegiatan perusahaan dapat dilakukan seoptimal mungkin. Sehingga untuk memperoleh sistem informasi yang handal, perusahaan memanfaatkan teknologi informasi sebagai investasi untuk mendukung tujuan perusahaan.

Perusahaan yang telah melakukan investasi TI secara besar-besaran dan membutuhkan biaya besar terkadang memperoleh hasil yang tidak sesuai dengan tujuan (*uneffective*, tidak efektif) dan tidak hemat (*inefficient*, tidak efisien) penggunaannya. Maka dari itu perusahaan harus dapat menganalisis atau mengevaluasi manfaat dan keuntungan dari investasi tersebut, baik manfaat yang bersifat *tangible* (nyata) maupun *intangible* (tidak nyata).

Oleh karena itu, dibutuhkan suatu metode analisis alternatif yang dapat menganalisa hubungan antara biaya investasi TI dengan manfaat ekonomis yang akan diperoleh perusahaan tersebut baik dalam tahun yang sedang berjalan

maupun pada tahun-tahun mendatang. Metode *Information Economics* (IE) adalah salah satu metode yang mampu menganalisis dampak penerapan TI dari segi biaya dan manfaat ekonomis serta nilai-nilai yang terkandung dalam domain bisnis dan domain teknologi. IE sendiri adalah pengembangan dari metode perhitungan *Return On Investment (ROI)* dan *Cost Benefit Analysis (CBA)* dengan menambahkan parameter lain agar perhitungan nilai ekonomis manfaat dari TI dalam suatu perusahaan tersebut menjadi lebih akurat.

PT. RIAP INDONESIA (RIAPINDO) merupakan perusahaan dimana bisnis utamanya bergerak sebagai penyedia jasa konsultasi kehutanan. Perusahaan yang berpusat di Bogor ini memiliki beberapa kantor cabang. Berkembangnya proses bisnis membuat perusahaan mengkomputerisasikan bisnisnya. Setelah melakukan investasi pada sistem dan teknologi, PT. RIAPINDO masih belum mengetahui berapa besar manfaat ekonomi serta besarnya penghematan yang dilakukan setelah dilakukannya investasi tersebut.

Berdasarkan uraian tersebut di atas maka disusun skripsi ini dengan judul **“Analisis Investasi Sistem Informasi pada PT. Riap Indonesia dengan Metode Information Economics”** agar nantinya didapatkan perhitungan antara nilai biaya dan manfaat ekonomis dari implementasi sistem tersebut sehingga perusahaan dapat mengevaluasi investasi sistem tersebut dari segi ekonomi.

1.2 Ruang Lingkup

Dalam pembahasannya, penelitian dibatasi atas ruang lingkup yang mencakup:

- a. Pembahasan menganalisis investasi sistem informasi berbasis TI (RIAPINDO *sys*) yang sudah dilakukan PT. RIAPINDO pada tahun 2004, dengan menggunakan metode *Information Economics* untuk mendapatkan nilai manfaat yang diperoleh PT. RIAPINDO.
- b. Analisis yang dilakukan dengan metode *Information Economics* menggunakan 3 domain, yaitu domain keuangan, domain bisnis, dan domain teknologi.

1.3 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian yang ingin dicapai adalah:

- a. Menghitung biaya-biaya investasi teknologi informasi, baik biaya langsung maupun biaya tidak langsung dari pengimplementasian investasi tersebut.
- b. Mengkuantifikasi manfaat nyata dan tak nyata yang ada dalam investasi teknologi informasi yang telah dimiliki.
- c. Mengetahui dana investasi yang dikeluarkan sebanding dengan manfaat yang diperoleh perusahaan.

Manfaat dari penelitian yang dilakukan:

- a. Sebagai sumber informasi yang dapat membantu perusahaan khususnya pihak eksekutif dan *top management* untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi dari dilakukannya investasi teknologi informasi.
- b. Proses dan hasil penelitian dapat menjadi acuan bagi PT. RIAPINDO dalam melakukan analisis biaya dan manfaat terhadap investasi TI di masa mendatang.

1.4 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan untuk mengumpulkan landasan teori/ referensi dan data-data yang diperlukan dalam penyusunan dari penulisan skripsi ini, maka penulis menggunakan metode pengumpulan data yaitu dengan :

1.4.1 Penelitian Kepustakaan (*Library Research*)

Studi pustaka dari berbagai *literature*, melalui internet, membaca, dan meringkas buku-buku informasi, yang mengacu pada topik pembahasan, yang digunakan sebagai landasan pemikiran dan analisis data.

1.4.2 Penelitian Lapangan (*Field Research*)

Memperoleh data perusahaan dengan cara:

a. Observasi

Melakukan pengamatan dan peninjauan secara langsung terhadap kinerja dan operasional sistem informasi pada PT. RIAPINDO.

b. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan tanya jawab terhadap manajer dan staf divisi-divisi yang berkepentingan dengan pengimplementasian sistem informasi.

c. Kuesioner

Membuat daftar pertanyaan (kuesioner) untuk dibagikan kepada bagian-bagian terkait dalam PT. RIAPINDO.

d. Studi Dokumentasi

Mempelajari dokumen-dokumen yang dapat dipinjam dari PT. RIAPINDO.

1.4.3 Metode Analisis

Menganalisis lebih lanjut hasil penelitian yang diperoleh dengan menggunakan langkah dan metode analisis *Information Economics*, yaitu suatu metode yang secara alamiah dikembangkan dari pengukuran konvensional akuntansi untuk mengklarifikasi, mengukur, dan mengoptimalkan investasi teknologi informasi dengan pendekatan pengukuran nyata (*tangible*) dan tidak nyata (*intangible*).

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini terbagi dalam lima bab, yang akan dibahas lebih rinci dalam masing-masing bab. Pembagiannya adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini mengemukakan serta menguraikan mengenai latar belakang, identifikasi masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat dari analisis investasi sistem informasi PT. RIAPINDO, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB 2 LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan teori-teori dari studi kepustakaan, buku-buku ilmiah, karya-karya ilmiah sehingga dapat dijadikan pedoman dalam memecahkan masalah pada “**Analisis Investasi Sistem Informasi pada PT. Riap Indonesia dengan Metode Information Economics**”.

BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan tentang gambaran secara lengkap dan menyeluruh mengenai PT. RIAPINDO seperti visi, misi, struktur organisasi, wewenang dan tanggung jawab, proses bisnis perusahaan, gambaran teknologi informasi yang digunakan, serta investasi dan teknologi yang berjalan.

BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil analisis data yang telah dikumpulkan untuk dapat dievaluasi dari segi biaya dan manfaat atas perbandingan hasil perhitungan antara domain bisnis dan domain teknologi dengan *Cost Benefit Analisis (CBA)* dengan *Return of Investment (ROI)*. Pada akhir bab ini, ditentukan nilai akhir dan predikat dari implementasi investasi sistem informasi di perusahaan.

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi simpulan dari penelitian ini dan memberikan saran yang diharapkan berguna oleh PT. RIAPINDO.